РЕКОМЕНДАЦИИ

по работе с усиленной квалифицированной электронной подписью при использовании личного кабинета финансовой организации, размещенного на официальном сайте финансового уполномоченного в сети «Интернет»

Содержание:

1. 0	бщая информация.	3
1.1.	Область применения и необходимость использования финансовой орга	низацией
элек	стронной подписи.	3
1.2	Требования к программному и информационному обеспечению	3
1.3	Получение финансовой организацией электронной подписи	4
2. П	одготовка к работе	5
2.1	Настройка браузера Internet Explorer	5
2.2	Установка плагина для электронной подписи.	6
2.3	Импорт сертификата удостоверяющего центра	9
2.4	Установка КриптоПро CSP	12
2.5	Проверка программных средств и решение проблем	23
3. C	оздание и подписание исходящего документа в личном кабинете фина	нсовой
орган	изации.	23



1. Общая информация

1.1. Область применения и необходимость использования финансовой организацией электронной подписи

Взаимодействие финансового уполномоченного с финансовыми организациями осуществляется посредством использования информационного ресурса, размещённого на официальном сайте финансового уполномоченного в информационнотелекоммуникационной сети Интернет, путем предоставления финансовым организациям доступа к личному кабинету финансовой организации (далее – Личный кабинет).

Ведение личного кабинета осуществляется Автономной некоммерческой организацией «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (далее – АНО «СОДФУ»).

Личный кабинет представляет собой web-приложение, доступ к которому осуществляется с использованием сети «Интернет».

В соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и Положением¹ о порядке ведения службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного личного кабинета финансовой организации и личного кабинета потребителя финансовых услуг (далее – Положение), утвержденным решением Совета Службы финансового уполномоченного от 07.12.2018 (Протокол № 1), при работе с Личным кабинетом финансовой организацией должна использоваться усиленная квалифицированная электронная подпись юридического лица или физического лица (далее – УКЭП) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон № 63-ФЗ), позволяющая идентифицировать владельца квалифицированный сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - квалифицированный сертификат) и обеспечить целостность электронного документа.

Финансовая организация должна использовать квалифицированный сертификат, который выдается удостоверяющим центром, аккредитованным Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Минкомсвязи России) в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 8 Закона № 63-ФЗ.

1.2. Требования к программному и информационному обеспечению

Документы, предоставляемые финансовой организацией через Личный кабинет, должны быть подписаны УКЭП, созданной с применением криптографических средств, сертифицированных ФСБ России, и сертификата от удостоверяющего центра, аккредитованного Минкомсвязи России.

Электронный документ, подписанный УКЭП, по юридической силе равнозначен документу, изготовленному на бумажном носителе и подписанному собственноручно.

В соответствии с пунктом 3 статьи 14 Закона № 63-ФЗ в случае выдачи сертификата ключа проверки электронной подписи юридическому лицу в качестве владельца сертификата ключа проверки электронной подписи наряду с указанием наименования юридического лица указывается физическое лицо, действующее от имени юридического лица на основании учредительных документов юридического лица или доверенности.

В целях предотвращения отзыва сертификата пользователям Личного кабинета необходимо самостоятельно отслеживать истечение срока действия сертификата.

¹ Размещено на официальном сайте финансового уполномоченного в сети «Интернет» по адресу <u>https://finombudsman.ru/</u> в разделе «Регулирование».



При наличии необходимости пользователи Личного кабинета могут выполнить повторную загрузку действующего сертификата. Для выпуска сертификата для нового пользователя в рамках одной финансовой организации необходимо произвести загрузку сертификата.

Для работы в Личном кабинете АНО «СОДФУ» рекомендует использовать квалифицированный сертификат, выданный удостоверяющим центром ООО «КриптоПро», а также следующие программные средства:

- 1. Криптопровайдер КриптоПро CSP (<u>https://www.cryptopro.ru/products/csp</u>);
- 2. ПАК «КриптоПро TSP» (<u>https://www.cryptopro.ru/products/pki/tsp);</u>
- 3. Плагин к браузеру КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

(https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin).

Внимание: Указанные программные средства являются лицензируемыми на ограниченный срок, за исключением плагина к браузеру. Продление лицензии необходимо осуществлять своевременно. Пакет на приобретение ключа электронной подписи как правило содержит лицензию на криптопровайдер КриптоПро CSP и всегда включает в себя лицензию на службу времени КриптоПро TSP. В подобном случае лицензия на данное программное обеспечение приобретается отдельно.

Для корректной работы программных средств создания УКЭП в случае использования финансовой организацией квалифицированных сертификатов, выданных иными удостоверяющими центрами, необходимо установить в качестве доверенных сертификаты Головного удостоверяющего центра Минкомсвязи России и аккредитованного удостоверяющего центра ООО «КриптоПро» (подробная информация размещена в сети «Интернет» по адресу http://q.cryptopro.ru).

Примечание: При использовании в качестве ключевого носителя сертифицированного USB-ключа eToken перед началом работы с Личным кабинетом eToken необходимо подключить к компьютеру.

Важно: С 01.01.2019 применяется стандарт формирования квалифицированной электронной подписи ГОСТ Р 34.10-2012 (в соответствии с выпиской из письма ФСБ России от 31.01.2014 № 149/7/1/3-58 «О порядке перехода к использованию новых стандартов ЭЦП и функции хэширования»), стандарт ГОСТ Р 34.10-2001 утратил силу.

1.3. Получение финансовой организацией электронной подписи

В соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 8 Закона № 63-ФЗ получить усиленную квалифицированную электронную подпись можно в одном из удостоверяющих центров, аккредитованных Минкомсвязи России. Перечень аккредитованных Минкомсвязи России удостоверяющих центров размещен на сайте Минкомсвязи России в сети «Интернет» по web-адресу <u>http://minsvyaz.ru</u>.

Внимание: ключ электронной подписи имеет ограниченный срок действия (1 год). Необходимо своевременно получать новый ключ электронной цифровой подписи.



2. Подготовка к работе

Обязательно: Для отправки и приема данных из сети «Интернет» должны быть открыты Порты 80, 443. Необходимо убедиться, что сетевые соединения не блокируются сетевыми экранами.

2.1. Настройка браузера Internet Explorer

Рекомендуется использовать актуальную версию браузера Internet Explorer (в зависимости от используемой операционной системы), а также регулярно проводить Windows -обновления и доставлять все необходимые патчи и компоненты безопасности для операционной системы и браузера Internet Explorer. Указанные рекомендации относятся также к иным используемым браузерам.

Примечание: В используемом браузере необходимо установить узел <u>https://finombudsman.ru</u> в зону надежных узлов.

Перед работой с сайтом финансового уполномоченного (<u>https://finombudsman.ru</u>) необходимо осуществить настройку браузера Internet Explorer вне зависимости от того, какая версия браузера используется.

Для настройки необходимо открыть браузер Internet Explorer, в настройках браузера перейти в окно «Свойства браузера (Internet options)», далее во вкладке «Подключения (Connections)» нажать кнопку «Настройка сети (LAN settings)»:

Свойства браузер	a		? ×
Общие	Безопасность	Конф	иленциальность
- Compile	Подключения	Программы	Дополнительно
 Для уст к Интер Настройка комм частных сетей 	гановки подключен онету щелкните эту утируемого соедин	ия компьютера кнопку. ения и виртуалы	Установить
			Добавить Добавить VPN Удалить
Щелкните кної прокси-сервер	пку "Настройка" для а для этого подклю	а параметры чения.	Настройка
Настройка пара Паранетры ло для подключе параметры ко щелкчите кно расположенну	иметров локальной (кальной сети н ний удаленного доо имутируемого соеди имутируемого соеди тку "Настройка", ю выше.	тупа. Для нения	Настройка сети
l	O	Отме	на Применить

В открывшемся окне необходимо снять галочку напротив «Автоматическое определение параметров (Automatically detect settings)»:



Свойства браузера ? ×
Автоматическая настройка Чтобы использовать установленные вручную параметры, отключите автоматическую настройку. Автоматическое определение параметров Использовать сценарий автоматической настройки Адрес Прокси-сервер
применяется для коммутируемых или VPN-подключений). Адрес: Порт: 80 Дополнительно Не использовать прокси-сервер для локальных адресов ОК Отмена
Настройка параметров локальной сети Параметры локальной сети не применяются для подключений удаленного доступа. Для параметры коммутируемого соединения шелкните кнопку "Настройка", расположенную выше.

2.2. Установка плагина для электронной подписи

Для установки плагина для электронной подписи необходимо:

Установить плагин для электронной подписи, перейдя по ссылке:

https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0

Скачать актуальную версию плагина, ссылка на которую будет отображена в нижней части страницы сайта:



Запустить загруженный файл:

Подтвердить установку КриптоПро ЭЦП Browser plug-in



В случае необходимости, разрешить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in внести изменения путём нажатия кнопки «Да»:





Дождаться окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in:

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	
Идет настройка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	
Оставшееся время: 31 сек	
	Отмена

После окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in нажать «ОК»:



Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

Для настройки браузера Google Chrome необходимо:

Запустить браузер Chrome и дождаться оповещения об установленном расширении «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in».

Включить это расширение.

Если на компьютере ранее уже выполнялась установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, а потом он был удален, требуется отдельно установить расширение. Для этого необходимо скопировать в браузер Chrome следующую ссылку:

https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-forc/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog?hl=ru

Затем необходимо установить расширение из интернет-магазина Chrome.





Для настройки Браузера Орега или Яндекс.Браузер необходимо:

Установить расширение, доступное по ссылке:

(https://addons.opera.com/en/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-



Для настройки браузера Firefox Mozilla необходимо:

Скачать расширение, доступное по ссылке:

(https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi)

Самостоятельно установить его в браузер.

		🗱 • Поиск среди дополнений 🔎
Получить дополне		Пр <u>о</u> верить наличие обновлений По <u>к</u> азать недавние обновления
••		Установить дополнение из файла
📩 Расширения		Отдадка дополнений
	~	Автоматически обновлять дополнения
Темы		У <u>с</u> тановить для всех дополнений режим автоматического обновления
Плагины		

Для настройки браузера Microsoft Internet Explorer:

Дополнительная настройка не требуется.

После окончания установки необходимо проверить её корректность на странице проверки плагина по ссылке:

https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html В открывшемся окне подтвердить доступ путем нажатия кнопки «Да»:



Подтве	ерждение доступа	×
	Этот веб-сайт пытается выполнить операцию с ключами или сертификатами от имени пользователя.	
	'https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopag e/simple.html'	
	Выполнение таких операций следует разрешать только для веб-сайтов, которым вы доверяете.	
	Чтобы отключить данное подтверждение для конкретного веб-сайта, его можно добавить в список доверенных веб-сайтов, доступный на странице настроек через меню Пуск->КРИПТО-ПРО->Настройки ЭЦП Browser plug-in.	
	Разрешить эту операцию?	
	Да Нет]

Если установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, на экране появится окно с надписью «Плагин загружен», указанием его версии и используемой версии КриптоПро CSP.



2.3 Импорт сертификата удостоверяющего центра

Для построения цепочки доверия к личному сертификату необходимо выполнить настройку системы и указать, что удостоверяющий центр, выпустивший сертификат, является доверенным. Для этого необходимо получить корневой сертификат или цепочку корневых сертификатов у своего удостоверяющего центра, после чего установить их.

Указанный сертификат или цепочку сертификатов необходимо скачать и установить (через контекстное меню «Установить сертификат»).

В ходе установки необходимо указать место установки сертификата. Рекомендуется устанавливать сертификат в доверенные корневые центры сертификации локального компьютера:



÷ 🌡		
	³ Мастер импорта сертификатов	
	Мастер импорта сертификатов	
	Этот мастер помогает копировать сертификаты, списки доверия и списки отзыва сертификатов с локального диска в хранилище сертификатов.	
	Сертификат, выданный центром сертификации, является подтверждением вашей личности и содержит информацию, необходимую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификатов — это область систены, предназначенная для хранения сертификатов.	
	Расположение хранилища	
	 Локальный компьютер 	
	Для продолжения нажмите кнопку "Далее".	
	Далее Отмена	
		`
	_	1
- 🤳	Мастер импорта сертификатов	
	Хранилище сертификатов Хранилища сертификатов - это системные области, в которых	
_	Хранилище сертификатов Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.	
	Хранилище сертификатов Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты. Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата воучную.	
_	Хранилище сертификатов Хранилища сертификатов - это систенные области, в которых хранятся сертификаты. Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную.	
_	Хранилище сертификатов Хранилища сертификатов - это систенные области, в которых хранятся сертификаты. Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную. Одвтоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата Пометтить все сертификать в свелиющее узавилище!	
_	Хранилища сертификатов Хранилища сертификатов - это систенные области, в которых хранятся сертификаты. Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную. Одвтоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата © Поместить все сертификаты в следующее хранилище Холининие астификатасы	
_	Хранилища сертификатов Хранилища сертификатов - это систенные области, в которых хранятся сертификаты. Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную. Двтоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата © Томестить все сертификаты в следующее хранилище Хранилище сертификатов:	
	Хранилище сертификатов Хранилища сертификатов - это систенные области, в которых хранятся сертификаты. Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную. Двтоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата © Томестить все сертификаты в следующее хранилище Хранилище сертификатов:	
	Хранилища сертификатов Хранилища сертификатов - это систенные области, в которых хранятся сертификаты. Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную. 	

<u>Д</u>алее Отмена

Выбор хранилища сертификата	×
Выберите хранилище сертификатов, которое хотите использовать.	вы
Личное	^
Доверенные корневые центры серти	
Доверительные отношения в предпри	
Промежуточные центры сертификаци	
Сертификаты к которым нет довери Сертификаты к которым нет довери	~
Показать физические хранилища	
ОК Отмена	1



		×
←	Я Мастер импорта сертификатов	
	Хранилище сертификатов	
	Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.	
		-
	Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную.	
	<u>Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата</u>	
	Поместить все сертификаты в следующее хранилище	
	Хранилище сертификатов:	
	Доверенные корневые центры сертификации Обзор	
		_
	Далее Отмена	
		~
		×
←	ᡒ Мастер импорта сертификатов	×
←	🚰 Мастер импорта сертификатов	×
÷	🚰 Мастер импорта сертификатов	×
~	🚰 Мастер импорта сертификатов	×
÷	Жастер импорта сертификатов Завершение мастера импорта сертификатов	×
÷	Мастер импорта сертификатов Завершение мастера импорта сертификатов	×
÷	Мастер импорта сертификатов Завершение мастера импорта сертификатов Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово".	×
÷	Мастер импорта сертификатов Завершение мастера импорта сертификатов Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово".	~
~	Мастер импорта сертификатов Завершение мастера импорта сертификатов Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово". Были указаны следующие параметры:	~
<	 Мастер импорта сертификатов Завершение мастера импорта сертификатов Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово". Были указаны следующие параметры: Хранилище сертификатов, выбранное пользователем Доверенные корневые цент 	~
÷	 Мастер импорта сертификатов Завершение мастера импорта сертификатов Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово". Были указаны следующие параметры: Хранклище сертификатов, выбранное пользователен: Доверенные корневые цент Содержиное Сертификат 	×
÷	 Кастер импорта сертификатов Завершение мастера импорта сертификатов Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово". Были указаны следующие параметры: Хранилище сертификатов, выбранное пользователен Доверенные корневые цент Содержимое 	×
÷	Мастер импорта сертификатов Завершение мастера импорта сертификатов Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово". Были указаны следующие параметры: Хранилище сертификатов, выбранное пользователем Доверенные корневые цент Содержимое Сертификат	×
÷	Мастер импорта сертификатов Завершение мастера импорта сертификатов Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово". Были указаны следующие параметры: Хранилищие сертификатов, выбранное пользователет Содержиное Содержиное	×
÷	Мастер импорта сертификатов Завершение мастера импорта сертификатов Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово". Были указаны следующие параметры: Хранилище сертификатов, выбранное пользователем: Доверенные корневые цен" Содержимое Сертификат	×
÷		×
÷	Мастер импорта сертификатов Вавершение мастера импорта сертификатов Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово". Были указаны следующие параметры: Мактер сертификатов, выбранное пользователем: Содержимое Сертификатов	×
÷	Мастер импорта сертификатов	*
÷	Мастер импорта сертификатов	~
~	Уастер импорта сертификатов Вавершение мастера импорта сертификатов Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово". Были указаны следующие параметры: Кранкияще сертификатов, выбранное пользователет Доверенные корневые цент Содержиное Сертификат	~
~	Мастер импорта сертификатов	~
~	Катер импорта сертификатов	~
~	<form></form>	~



2.4 Установка КриптоПро CSP

Для установки КриптоПро CSP необходимо:

Зайти на сайт КриптоПро и перейти по ссылке «КриптоПро CSP»

ро - Поиск в Go 🗙 🗡	🕰 КриптоПро Центр загр 🗙 🔪
🔒 Надежный h	https://www.cryptopro.ru/downloads
	КРИПТОПРО Ключевое слово в защите информации
	О компании Продукты Услуги Партнёры Поддержка Приобретен
	Главная
	Центр загрузки
_	Перейти к загрузке файлов для указанного продукта:
	» КриптоПро УЦ
	» <u>КриптоПро УЦ 1.5</u>
	» КриптоПро УЦ 2.0
	КриптоПро Шлюз УЦ-СМЭВ
	> <u>КриптоПро Revocation Provider</u>
	> <u>КриптоПро TSP Server</u>
	» КриптоПро OCSP Server
	» КриптоПро ЭЦП SDK
	» КриптоПро OCSP SDK
	» КриптоПро TSP SDK
	КриптоПро JCP
	» СКЗИ со смарткартами и USB ключами:

После ознакомления с лицензионным соглашением, необходимо нажать кнопку «Я согласен с Лицензионным соглашением. Перейти к загрузке».

соглашением с ООО "КРИПТО-ПРО":	
ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ	
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ	
 Исключительные права на программу для ЭВМ, включая документацию в электронном виде, (далее – Изделие) принадлежат ООО «КРИПТО-ПРО», далее – Правообладатель. 	
2. Настоящее соглашение является офертой ООО «КРИПТО-ПРО» к физическому или юридическому лицу, далее - Пользователь.	
 Пользователь в соответствии с настоящим соглашением получает право использовать Изделие на территории Российской Федерации. 	
 Установка Изделия в память ЭВМ рассматривается как безусловное согласие Пользователя с условиями настоящего соглашения. 	
5. В случае несогласия с каким-либо из условий настоящего соглашения Пользователь не имеет права продолжать установку Изделия в память ЭВМ,	
Я согласен с Лицензионным соглашением. Перейти к загрузке.	



Далее необходимо перейти в раздел «КриптоПро CSP 4.0 R2 для Windows, UNIX и macOS» в раздел «Сертифицированные версии»:

Π	редварительные несертифицированные версии
<u>Kp</u>	иптоПро CSP 5.0 для <u>Windows, macOS</u> и <u>UNIX</u> (несертифицированный)
<u>Kp</u>	иптоПро CSP 4.0 R5 для <u>Windows, macOS</u> и <u>UNIX</u> (несертифицированный)
<u>Kp</u>	иптоПро CSP для Google Android (несертифицированный)
<u>Кр</u>	иптоПро CSP 3.9 R3 для Windows, UNIX и macOS (несертифицированный)
C	эртифицированные версии
<u>Кр</u>	<u>иптоПро CSP 4.0 R4</u> для <u>Windows, macOS</u> и <u>UNIX</u>
<u>Kp</u>	иптоПро CSP 4.0 R3 для Windows, macOS и UNIX
<u>Кр</u>	иптоПро CSP 3.9 R2 для Windows, UNIX и macOS
Кри	птоПро КриптоПр × \
- Кри is://w Вни	птоПро КриптоПр × \ ww.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание:
Кри s://w Вни	птоПро КриптоПр × ww.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание: > Все дистрибутивы подписаны цифровой подписью - её можно проверить с помощью
Кри s://w Вни	птоПро КриптоПр × www.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание: > Все дистрибутивы подписаны цифровой подписью - её можно проверить с помощью обновленной утилиты срverify, <u>команды для проверки</u>
Кри s://w Вни	птоПро КриптоПр × ww.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание: > Все дистрибутивы подписаны цифровой подписью - её можно проверить с помощью обновленной утилиты срverify, <u>команды для проверки</u> > Вопросы можно задать в нашем форуме в ветке <u>КриптоПро CSP 4.0</u>
- Кри ss://w Вни	иптоПро КриптоПр X www.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание: > Все дистрибутивы подписаны цифровой подписью - её можно проверить с помощью обновленной утилиты сругиї, команды для проверки > Вопросы можно задать в нашем форуме в ветке <u>КриптоПро CSP 4.0</u> > и на <u>портале технической поддержки</u> .
Кри s://w Вни	иптоПро КриптоПр x www.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание: > Все дистрибутивы подписаны цифровой подписью - её можно проверить с помощью обновленной утилиты срverify, команды для проверки > Вопросы можно задать в нашем форуме в ветке <u>КриптоПро CSP 4.0</u> > и на портале технической поддержки. ументация:
- Кри Вни Док	иптоПро КриптоПр × www.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание: > Все дистрибутивы подписаны цифровой подписью - её можно проверить с помощью обновленной утилиты срverify, команды для проверки > Вопросы можно задать в нашем форуме в ветке КриптоПро CSP 4.0 > и на портале технической поддержки. ументация: > Список изменений (changelog)
. Кри s://w Вни	 тичков казание и использованию КриптоПро CSP 4.0 (ZIP)
- Кри s://v Вни	иптоПро КриптоПр X www.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание: > Все дистрибутивы подписаны цифровой подписью - её можно проверить с помощью обновленной утилиты срverify, команды для проверки > Вопросы можно задать в нашем форуме в ветке КриптоПро CSP 4.0 > и на портале технической поддержки. ументация: > Список изменений (changelog) > Документация по установке и использованию КриптоПро CSP 4.0 (ZIP) > Документация для разработчиков и примеры (SDK)
- Кри эs://ч Вни Док	 I КриптоПр × www.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание: Все дистрибутивы подписаны цифровой подписью - её можно проверить с помощью обновленной утилиты срverify, команды для проверки Вопросы можно задать в нашем форуме в ветке КриптоПро CSP 4.0 и на портале технической поддержки. ументация: Список изменений (changelog) Документация по установке и использованию КриптоПро CSP 4.0 (ZIP) Документация для разработчиков и примеры (SDK) Windows:
- Кри DS://V Вни Док Док	птоПро КриптоПр × www.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание: > Все дистрибутивы подписаны цифровой подписью - её можно проверить с помощью обновленной утилиты срverify, команды для проверки > Вопросы можно задать в нашем форуме в ветке КриптоПро CSP 4.0 > и на портале технической поддержки. ументация: > Список изменений (changelog) > Документация по установке и использованию КриптоПро CSP 4.0 (ZIP) > Документация по установке и использованию КриптоПро CSP 4.0 (ZIP) > Документация для разработчиков и примеры (SDK) Windows: > КриптоПро CSP 4.0 для Windows
- Кри 95://W Вни Док Для	 мих.стурторго.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание: Все дистрибутивы подписаны цифровой подписью - её можно проверить с помощью обновленной утилиты сругий, команды для проверки Вопросы можно задать в нашем форуме в ветке КриптоПро CSP 4.0 и на портале технической поддержки. ументация: Список изменений (changelog) Документация по установке и использованию КриптоПро CSP 4.0 (ZIP) Документация для разработчиков и примеры (SDK) Windows: КриптоПро CSP 4.0 для Windows Контопости с кома
Кри 5://ч 3ни 10К 1ля	итоПро КриптоПр: X www.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp40r2 мание: > Все дистрибутивы подписаны цифровой подписью - её можно проверить с помощью обновленной утилиты срverify, команды для проверки > Вопросы можно задать в нашем форуме в ветке КриптоПро CSP 4.0 > и на портале технической поддержки. ументация: > Список изменений (changelog) > Документация по установке и использованию КриптоПро CSP 4.0 (ZIP) > Документация по установке и использованию КриптоПро CSP 4.0 (ZIP) > Документация для разработчиков и примеры (SDK) Windows: > КриптоПро CSP 4.0 для Windows Уотголькая доку ПОСТ: Бед2828B18135192723A88E597891CF919981CBABB35A12287C98A1ED36AD357 ИЮЗ

Скачать по ссылке дистрибутив.

Для установки КроптоПро CSP требуются права администратора компьютера, в связи с этмим рекомендуется запускать установщик через контекстное меню и пункт «Запуск от имени администратора»:



×



Установить программное обеспечение с настройками по умолчанию:

КриптоПро CSP 4.0.9842

Благодарим за выбор КриптоПро CSP.

Продолжая установку, Вы принимаете условия Лицензионного соглашения. Продукт будет установлен с временной лицензией на 3 месяца.

http://www.cryptopro.ru





После установки дистрибутива по ключевому слову «CSP» в меню «Пуск» найти панель управления КриптоПро CSP:

ŵ	Лучше	ее соответствие
	Þ	КриптоПро CSP Классическое приложение
ŝ		
2	csp	
	csh	

КриптоПро CSP позволяет изменять настройки криптопровайдера и работать с ключевыми носителями – просматривать и устанавливать их сертификаты, копировать ключевые контейнеры, и т.п.

В случае, если ключ сертификата пользователя ранее не был установлен в личное хранилище, то для его установки с помощью КриптоПро CSP необходимо:

Перейти во вкладку «Сервис»:



Алгоритмы	Безопасность	Winlogon	Настройки TLS
Общие	Оборудование	Сервис	Дополнительно
Крипт © Ком	<u>оПро CSP</u> В Веј пания КРИПТО-ПРО.	ерсия продукта рсия ядра СКЗИ Все права защ	а: 4.0.9842 1: 4.0.9014 КС1 и <u>щены.</u>
Запустить (с правами администр	атора	
Лицензия Серийный но	Mep: 4040EG0037E	<8R3C6K4U	
организация	:		
	•		
Срок действ	1я 07.12.2017		
Срок действи Тип лицензии	ия 07.12.2017 I: Серверная	P	
Срок действи Тип лицензии Первая устан	ия 07.12.2017 I: Серверная новка: 05.09.2017	В	од лицензии
Срок действі Тип лицензии Первая устан Язык	ия 07.12.2017 и: Серверная новка: 05.09.2017	Вв	од лицензии
Срок действи Тип лицензии Первая устан Язык Выберите язы СSP <u>в</u> ашей уч	ия 07.12.2017 и: Серверная иовка: 05.09.2017 ик для отображения иетной записи:	окон <Умс	од лицензии олчание систег 🗸
Срок действя Тип лицензии Первая устан Язык Выберите язы СSP вашей уч Выберите язы CSP пользова (умолчание g	ия 07.12.2017 и: Серверная иовка: 05.09.2017 ык для отображения иетной записи: ык для отображения ителей, не задавших истемы):	окон <Уис окон Руссн язык	од лицензии олчание систег У

Нажать кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере»:

Алгоритмы	Безопа	сность	Winlogon	Настройки TLS
Общие	Оборудов	ание	Сервис	Дополнительно
-Контейнер з Эти мастера удалить кон Про <u>т</u> естиро	акрытого кл позволяют тейнер закр рвать	пюча протести рытого кл <u>С</u> копир	ровать, скопир юча с носителя овать	овать или а. Удалить
Сертификат Этот мастер	ы в контейн позволяет і	ере закра просмотре	ытого ключа еть сертифика	гы, находящиеся
в контеинер сертификато	е закрытого ов. Про	смотреть	и установить и: сертификаты в	х в хранилище з <u>к</u> онтейнере
Личный серт	ификат			
Этот мастер контейнером хранилище.	позволяет (і закрытого	связать с ключа, у	ертификат из ф становив этот	райла с сертификат в
		Установи	іть <u>л</u> ичный сер	гификат
Пароли закр	ытых ключе	ей		
Эти мастера ключей или	позволяют удалить заг	изменить 10мненны	пароли (ПИН-к е ранее пароли	оды) закрытых
	ть пароль		Удалить запом	ненные пароли
Измени				



В появившемся окне через кнопку «Обзор» необходимо выбрать контейнер ключа:

⊵ Сертификаты в контейнере закрытого ключа	×
Контейнер закрытого ключа Введите или укажите контейнер закрытого ключа для просмотра сертификатов в этом контейнере	
Имя ключевого контейнера:	
О <u>б</u> зор	כ
Введенное имя задает ключевой контейнер: По <u>с</u> ертификату. По <u>с</u> ертификату. Компьютера	
В <u>ы</u> берите CSP для поиска ключевых контейнеров: Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Service Provider	
< <u>Н</u> азад Далее > Отмена	

Далее выбрать ключ и нажать кнопку «ОК».

В списке ключевых контейнеров пользователя автоматически отразятся все уже установленные на компьютере сертификаты.

篖 КриптоПро	CSP		×
			0:09:53
Выбор ключевог	о контейнера		
<u>В</u> списке показ	ывать:		
Дружестве	енные имена	() <u>У</u> никальн	ые имена
Список ключевь	их контейнеров	пользователя	:
Считыватель	Имя контейнер	ba	
Диск D	savchuk_50090	6877323_05.0	9.17_15.45.36
		ОК	Отмена

Отобразится информация о сертификате выбранного ключевого носителя:



腔 Сертификаты в контейнере закрытого ключа 🛛 🗙				
Сертификат для просмотра Просмотрите и выберите сертификат				
Сертификат:	Савчук Олег Владимирович			
Субъект:	E=ovsavchuk81@gmail.com, ИНН=500906877323, СНИЛС=07617318065			
П <u>о</u> ставщик:	ОГРН=1027700071530, ИНН=007704211201, C=RU, S=77 Москва, L=N			
Действителен <u>с</u> :	5 сентября 2017 г. 15:35:59			
Действителен <u>п</u> о:	5 сентября 2018 г. 15:45:59			
Серийный номер:	0520 A97A C40C CD80 E711 3892 EE02 FD29			
	<u>У</u> становить С <u>в</u> ойства О <u>б</u> зор			
	< <u>Н</u> азад Готово Отмена			

С помощью кнопки «Установить» сертификат может быть перемещён в хранилище сертификатов «Личные» текущего пользователя:

😥 Сертификаты в контейнере закрытого ключа				
Сертификат для просмотра Просмотрите и выберите сертификат				
Сертификат:	Савчук Олег Владимирович			
Субъект:	E=ovsavchuk81@gmail.com, ИНН=500906877323, СНИЛС=0761731806!			
Поставщик:	ОГРН=1027700071530, ИНН=007704211201, C=RU, S=77 Москва, L=N			
Действителен <u>с</u> :	5 сентября 2017 г. 15:35:59			
Действителен <u>п</u> о:	5 сентября 2018 г. 15:45:59			
Серийный <u>н</u> омер:	0520 A97A C40C CD80 E711 3892 EE02 FD29			
	<u>У</u> становить С <u>в</u> ойства О <u>б</u> зор			
	< <u>Н</u> азад Готово Отмена			





Для копирования закрытого ключа на другой носитель с помощью КриптоПро CSP необходимо:

Во вкладке «Сервис» воспользоваться кнопкой «Скопировать»:

⊵ КриптоПро	CSP		×		
Алгоритмы	Безопасность	Winlogon	Настройки TLS		
Общие	Оборудование	Сервис	Дополнительно		
Контейнер з Эти мастера удалить кон Про <u>т</u> естир	акрытого ключа позволяют протести пейнер закрытого кл рвать	ровать, скопи юча с носител овать	ровать или ія. Удалить		
Сертификат Этот мастер в контейнер сертификат	ы в контейнере закры позволяет просмотре е закрытого ключа, и ов. Просмотреть	ытого ключа - еть сертифика и установить и сертификаты	аты, находящиеся их в хранилище в <u>к</u> онтейнере		
Личный серт	гификат				
Этот мастер контейнеро хранилище.	Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнером закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище.				
	Установи	іть <u>л</u> ичный сер	отификат		
Пароли закр	ытых ключей				
Эти мастера ключей или	позволяют изменить удалить запомненные	пароли (ПИН- е ранее парол	коды) закрытых и.		
<u>И</u> змени	ить пароль	Удалить запо	мненные пароли		
	Oł	(От	мена Применить		

При помощи мастера выбрать ключевой контейнер, который будет скопирован:



⊵ Копирование контейнера закрытого ключа	×
Контейнер закрытого ключа Введите или укажите контейнер закрытого ключа, который не скопировать	обходимо
Имя ключевого контейнера:	
	О <u>б</u> зор
Введенное имя задает ключевой контейнер:	По <u>с</u> ертификату
В <u>ы</u> берите CSP для поиска ключевых контейнеров:	7
Crypto-Pro GOST R 34. 10-2001 Cryptographic Service Provider V	
< <u>Н</u> азад <u>Д</u> але	е > Отмена

Ввести название для вновь создаваемого ключевого контейнера:

腔 Копирование контейнера закрытого ключа	×
Контейнер закрытого ключа Введите имя контейнера закрытого ключа, на который необходимо скопировать	
Введите имя для создаваемого ключевого контейнера:	
savchuk_500906877323_05.09.17_15.45.36 - копия	
Введенное имя задает ключевой контейнер:	
Пользователя	
<u>Компьютера</u>	
В <u>ы</u> берите CSP для поиска ключевых контейнеров:	
Crypto-Pro GOST R 34. 10-2001 Cryptographic Service Provider 🛛 🗸	
< <u>Н</u> азад Готово Отмена	

После нажатия кнопки «Готово» выбрать расположение нового ключевого контейнера. Для этого может быть выбран реестр Windows, или какие-либо внешние носители:



В КриптоПро CSP ×
0:09:56 Вставьте и выберите носитель для хранения контейнера закрытого ключа "savchuk_500906877323_05.09.17_15.45.36 - копия".
Сведения
<u>У</u> стройства: Вставленный носитель:
Реестр Состояние:
ОК Отмена <u>С</u> ведения <<

На создаваемый контейнер может быть установлен пароль. Если подпись используется в автоматическом режиме, пароль на контейнер остаётся пустым:

篖 КриптоПро CSP	×
Задайте пароль для создаваемого контейнера savchuk_500906877323_05.09.17_15.45.36 - копи	0:09:56 я".
Установить новый <u>п</u> ароль Новый пароль:	EN
Подтверждение:	
ОК Отмена Подро <u>б</u>	нее >>

После копирования контейнера через просмотр сертификатов в контейнере необходимо убедиться, что в списке контейнеров ключей появился новый контейнер с ранее указанным при копировании названием:



腔 КриптоПро CSP \times Алгоритмы Winlogon Настройки TLS Безопасность Оборудование Сервис Общие Дополнительно Контейнер закрытого ключа Эти мастера позволяют протестировать, скопировать или удалить контейнер закрытого ключа с носителя. Про<u>т</u>естировать... Скопировать... Удалить... Сертификаты в контейнере закрытого ключа Этот мастер позволяет просмотреть сертификаты, находящиеся в контейнере закрытого ключа, и установить их в хранилище сертификатов. Просмотреть сертификаты в контейнере... Личный сертификат Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнером закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище. Установить личный сертификат... Пароли закрытых ключей Эти мастера позволяют изменить пароли (ПИН-коды) закрытых ключей или удалить запомненные ранее пароли. Изменить пароль... Удалить запомненные пароли... ОК Отмена Применить КриптоПро CSP ×

	Con	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
Выбор ключевог	о контейнера	0:09:42
выоор ключево	оконтейнера	
<u>В</u> списке показ	ывать:	
Дружестве	нные имена ОУн	никальные имена
Список ключевь	іх контейнеров пользо	ователя:
Считыватель	Имя контейнера	
Диск D	savchuk_50090687732	23_05.09.17_15.45.36
Реестр	savchuk_50090687732	23_05.09.17_15.45.36
	С	ОК Отмена



Введите или укажите контейн сертификатов в этом контейн	нер закрытого ключа для ере	просмотра	
мя ключевого контейнера:			
		(О <u>б</u> зор
веленное има залает ключевой кон	нтейнер.	Do cer	отификату
Опользователя	incunep.	110 24	лификатут
<u>Компьютера</u>			
) <u>К</u> омпьютера			
) <u>К</u> омпьютера <u>ы</u> берите CSP для поиска ключевых	контейнеров:		
) <u>К</u> омпьютера <u>ы</u> берите CSP для поиска ключевых Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Crypt	контейнеров: ographic Service Provider	~	

2.5 Проверка программных средств и решение проблем

Для проверки соответствия ключа электронной подписи требованиям к УКЭП, а также корректной установки и настройки программных средств, необходимо воспользоваться сервисом онлайн-проверки ключа компании КриптоПро по ссылке: https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades t sample.html

Перечень основных связанных с использованием электронной подписи в браузере проблем и возможных путей их устранения приведен на странице Базы знаний КриптоПро ЭЦП Browser plug-in по ссылке:

https://support.cryptopro.ru/index.php?/Knowledgebase/Article/View/257/12/chto-delt-eslivoznikli-problemy-s-kriptopro-ehcp-browser-plug-in-os-windows

3. Создание и подписание исходящего документа в личном кабинете финансовой организации

При отправке документа в Службу финансового уполномоченного посредством Личного кабинета появляется окно:

(Поля: Номер документа, Номер обращения, Тип документа, Номер исходящего документа заполняются в соответствии с ситуацией)



< Назад	
Создание исходящего документа	
Номер документа У-19-3677/0000-003	~
Номер обращения У-19-3677	~
Заявитель: Петрова Светлана Андреевна 08.11.2018 9163510813	
Тип документа Ответ на запрос о предоставлении обоснованного решения	v
Номер исходящего документа	
+ Добавить файл	
Отправить	

Необходимо добавить отправляемый файл, для этого следует нажать кнопку «+Добавить файл» и выбрать необходимый файл. После добавления файла в появившемся окне нажать кнопку «Да», разрешив веб-сайту обратиться к УКЭП финансовой организации.

💷 Подте	зерждение доступа	×
	Этот веб-сайт пытается выполнить операцию с ключами или сертификатами от имени пользователя.	
	'https://test-web.sfurf.office/lk/outbox/create/document\$4567 136'	
	Выполнение таких операций следует разрешать только для веб-сайтов, которым вы доверяете.	
	Чтобы отключить данное подтверждение для конкретного веб-сайта, его можно добавить в список доверенных веб-сайтов, доступный на странице настроек через меню Пуск->КРИПТО-ПРО->Настройки ЭЦП Browser plug-in.	
	Разрешить эту операцию?	
	Yes No	

После выбора файла и нажатия кнопки «Да» автоматически появится окно с полем «Сертификат». Кнопка «Подписать документ» будет отображаться как неактивная. В поле «Сертификат» будут представлен перечень установленных сертификатов финансовой организации, среди которых необходимо выбрать сертификатотносящийся к финансовой организации, от лица которой документ направляется в Службу финансового уполномоченного.



выоерите серт	ификат для подписи	
В соответствии с д должны быть подг	ействующими положениями, все докумен исаны УКЭП	ы ФО
Сертификат Ро 5.0	4.2019	~
Владелец		
Организация		
Выдан		
Действителен до		
Статус	Действителен	
Обоснованное 19 апреля, 15:29	решение.docx	
Подписать докуме	ат Отменить	

После осуществления вышеуказанных действий кнопка «Подписать документ» станет активной. По нажатии на кнопку «Подписать документ» вновь появится окно «Создание исходящего документа» с активной кнопкой «Отправить».

томер документа У-19-3769/0000-003	~
Номер обращения У-19-3769	~
аявитель: Дабстепович Никита Кучерявый 11.11.1901 9128234898	
Тип документа Ответ на запрос о предоставлении обоснованного решения	
Номер исходящего документа	
Обоснованное р Х 🗸	
Номер исходящего документа Обоснованное р × ~	

Для отправки выбранного документа в Службу финансового уполномоченного необходимо нажать кнопку «Отправить».

